

FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE
digitálnej služby platformy Hammerlo

A. Identifikácia spotrebiteľa / používateľa

Meno a priezvisko / Obchodné meno:

.....

E-mail (použitý pri registrácii):

.....

Používateľské meno / názov účtu (ak existuje):

.....

B. Identifikácia poskytovateľa digitálnej služby

Infotech Solutions, s. r. o.

Konopná 194/23

027 44 Tvrdošín

IČO: 56 660 308

DIČ: 2122380810

IČ DPH: SK2122380810

E-mail: info@hammerlo.sk

Web: www.hammerlo.sk

C. Predmet reklamácie

Popis reklamovanej vady digitálnej služby (uved'te čo najpresnejšie):

.....

.....

.....

Dátum zistenia vady:

.....

Ako sa vada prejavuje a aký má vplyv na používanie Platformy:

.....

.....

D. Uplatňované právo spotrebiteľa

(označte jednu možnosť)

- odstránenie vady digitálnej služby
- primeraná zľava z ceny predplatného
- iné (uveďte):

E. Prílohy (nepovinné, odporúčané)

- snímky obrazovky (screenshoty)
- chybové hlásenia
- iné dôkazné materiály

F. Vyhlásenie spotrebiteľa

Vyhlasujem, že všetky údaje uvedené v tomto formulári sú úplné, pravdivé a aktuálne a že som si vedomý/vedomá právnych následkov uvedenia nepravdivých alebo zavádzajúcich údajov.

Zároveň týmto potvrdzujem, že reklamáciu (resp. uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady digitálnej služby) uplatňujem v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, ako aj v súlade s Všeobecnými obchodnými podmienkami a Reklamačným poriadkom platformy Hammerlo.

Beriem na vedomie, že predmetom reklamácie môže byť výlučne digitálna služba poskytovaná prevádzkovateľom platformy Hammerlo a že reklamácia sa nevzťahuje na stavebné alebo iné služby poskytované tretími osobami – registrovanými firmami.

Súčasne potvrdzujem, že som sa oboznámil/-a s podmienkami vybavovania reklamácií, najmä s lehotami, spôsobmi vybavenia reklamácie a možnosťami alternatívneho riešenia sporov, a že uplatňujem svoje práva v dobrej viere a v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Dátum:

Podpis (pri PDF/print verzii):