

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
platformy Hammerlo

Článok I
Definícia pojmov

Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

1. **„Platforma“** znamená digitálnu sprostredkovateľskú platformu Hammerlo, prevádzkovanú prostredníctvom webovej stránky a webovej aplikácie dostupnej na internetovej adrese www.hammerlo.sk, vrátane všetkých jej funkcií, rozhraní, nástrojov a súvisiacich digitálnych služieb.
2. **„Prevádzkovateľ“** znamená spoločnosť Infotech Solutions, s.r.o., ktorá Platformu prevádzkuje, zabezpečuje jej technickú funkčnosť a poskytuje digitálnu sprostredkovateľskú službu v zmysle týchto VOP.
3. **„Používateľ“** znamená akúkoľvek fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá navštívi Platformu, používa jej funkcie alebo si prostredníctvom Platformy vytvorí používateľský účet, bez ohľadu na to, či ide o registrovaného alebo neregistrovaného používateľa.
4. **„Klient“** znamená Používateľa, ktorý využíva Platformu na zadávanie dopytov na stavebné alebo rekonštrukčné práce a komunikáciu s registrovanými firmami, pričom môže mať postavenie spotrebiteľa alebo podnikateľa v závislosti od okolností konkrétneho prípadu.
5. **„Firma“** znamená Používateľa – podnikateľa alebo právnickú osobu, ktorá prostredníctvom Firemného účtu využíva Platformu na prijímanie dopytov, zasielanie cenových ponúk a komunikáciu s Klientmi.
6. **„Spotrebiteľ“** znamená fyzickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy s Prevádzkovateľom nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo **povolania**, a ktorá využíva Platformu na súkromné účely, v súlade s § 2 písm. a) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
7. **„Podnikateľ“** znamená fyzickú osobu – podnikateľa alebo právnickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy s Prevádzkovateľom koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, v súlade s § 2 Obchodného zákonníka.
8. **„Používateľský účet“** znamená individuálny účet vytvorený Používateľom na Platforme, prostredníctvom ktorého Používateľ využíva funkcie Platformy, a to najmä vo forme Klientského účtu alebo Firemného účtu.
9. **„Klientský účet“** znamená bezodplatný používateľský účet určený Klientom na zadávanie dopytov a komunikáciu s Firmami prostredníctvom Platformy.
10. **„Firemný účet“** znamená platený používateľský účet určený Firmám, ktorý umožňuje využívať rozšírené funkcie Platformy na základe opakovaného predplatného.
11. **„Predplatné“** znamená opakovane platenú cenu za prístup k rozšíreným funkciám Platformy prostredníctvom Firemného účtu, účtovanú v pravidelných časových intervaloch podľa aktuálne platného cenníka.

12. **„Digitálna služba“** znamená službu poskytovanú Prevádzkovateľom prostredníctvom Platformy v digitálnej forme, spočívajúcu najmä v technickom sprostredkovaní kontaktu, komunikácie a výmeny informácií medzi Používateľmi.
13. **„Digitálny obsah“** znamená údaje vytvorené a poskytované v digitálnej forme prostredníctvom Platformy, najmä texty, správy, dopyty, ponuky a iné informácie sprístupňované Používateľom.
14. **„VOP“** znamenajú tieto Všeobecné obchodné podmienky Platformy Hammerlo v aktuálnom znení.
15. **„Zmluva“** znamená zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom vzniknutý registráciou používateľského účtu, uzatvorením predplatného alebo používaním Platformy v súlade s týmito VOP.

Článok II

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou Infotech Solutions, s. r. o., ako prevádzkovateľom digitálnej platformy Hammerlo (ďalej len „Prevádzkovateľ“), a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré využívajú služby poskytované prostredníctvom webovej stránky a webovej aplikácie dostupnej na internetovej adrese www.hammerlo.sk (ďalej len „Platforma“).
2. Platforma Hammerlo je digitálna sprostredkovateľská platforma, ktorej účelom je elektronické sprostredkovanie kontaktu a komunikácie medzi:
 - a. fyzickými osobami alebo spotrebiteľmi, ktorí majú záujem o realizáciu stavebných alebo rekonštrukčných prác (ďalej len „Klienti“), a
 - b. podnikateľmi alebo právnickými osobami poskytujúcimi stavebné alebo súvisiace služby (ďalej len „Firmy“).
3. Platforma umožňuje najmä:
 - a. zadávanie dopytov Klientmi na stavebné alebo rekonštrukčné práce,
 - b. sprístupnenie týchto dopytov registrovaným Firmám,
 - c. zasielanie cenových ponúk, odpovedí a doplňujúcich otázok zo strany Firiem,
 - d. vzájomnú elektronickú komunikáciu medzi Klientmi a Firmami prostredníctvom Platformy.
4. Prevádzkovateľ Platformy vystupuje výlučne ako technický a informačný sprostredkovateľ digitálnej služby a nie je zmluvnou stranou zmlúv, dohôd ani iných právnych vzťahov, ktoré môžu vzniknúť medzi Klientmi a Firmami na základe komunikácie uskutočnenej prostredníctvom Platformy.
5. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Používateľom Platformy (ďalej len „Používateľ“), pričom za Používateľa sa považuje každá osoba, ktorá:
 - a. navštívi Platformu,
 - b. využíva jej funkcie bez registrácie,
 - c. alebo si vytvorí Klientský alebo Firemný účet.
6. Používaním Platformy, vytvorením používateľského účtu alebo uzatvorením predplatného Používateľ potvrdzuje, že:
 - a. sa s týmito VOP riadne oboznámil,

- b. ich obsahu porozumel,
 - c. a výslovne s nimi súhlasí v plnom rozsahu.
7. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky služby poskytované Prevádzkovateľom prostredníctvom Platformy, pokiaľ nie je medzi Prevádzkovateľom a Používateľom výslovne dohodnuté inak v písomnej forme.

Článok III

Prevádzkovateľ Platformy

1. Prevádzkovateľom digitálnej platformy Hammerlo (ďalej len „Prevádzkovateľ“) je:

Obchodné meno: Infotech Solutions, s. r. o.

Sídlo: Konopná 194/23, 027 44 Tvrdošín, Slovenská republika

IČO: 56 660 308

DIČ: 2122380810

IČ DPH: SK2122380810

Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 86399/L

Štatutárny orgán: Hutira Matúš, konateľ

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

E-mail: info@hammerlo.sk

Telefón: +421 901 724 290

Webové sídlo: www.hammerlo.sk

2. Prevádzkovateľ je poskytovateľom digitálnej sprostredkovateľskej služby, ktorej predmetom je technické a informačné prepojenie Používateľov Platformy, a nevystupuje ako poskytovateľ stavebných, rekonštrukčných ani iných fyzických služieb.
3. Prevádzkovateľ:
- 1. nie je zmluvnou stranou zmlúv uzatváraných medzi Používateľmi – Klientmi a Používateľmi – Firmami,
 - 2. nezodpovedá za plnenie, kvalitu, cenu, rozsah ani výsledok služieb poskytovaných Firmami,
 - 3. neurčuje obsah cenových ponúk, zmluvných podmienok ani obchodných vzťahov medzi Používateľmi.
4. Prevádzkovateľ poskytuje Platformu „ako je“ a zabezpečuje jej technickú dostupnosť, funkcionality a prevádzku v rozsahu uvedenom v týchto VOP.
5. Zmluva medzi Prevádzkovateľom a Používateľom má povahu zmluvy o poskytovaní digitálnej služby v zmysle práva Európskej únie a zákona č. 108/2024 Z. z.

Článok IV

Charakter Platformy a vylúčenie zodpovednosti

1. Platforma Hammerlo je digitálna sprostredkovateľská platforma, ktorej účelom je umožniť elektronické prepojenie zákazníkov so záujmom o stavebné alebo rekonštrukčné práce a registrovaných stavebných firiem alebo dodávateľov poskytujúcich takéto služby.
2. Prevádzkovateľ Platformy vystupuje výlučne v postavení poskytovateľa digitálnej služby a technického sprostredkovateľa a nie je:
 - a. poskytovateľom stavebných alebo rekonštrukčných prác,
 - b. subdodávateľom, zhotoviteľom ani investorom,
 - c. zmluvnou stranou zmluvných vzťahov vznikajúcich medzi zákazníkmi a firmami.
3. Používateľ berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že akýkoľvek zmluvný vzťah, dohoda, objednávka alebo záväzok vzniknutý na základe komunikácie uskutočnenej prostredníctvom Platformy vzniká výlučne medzi zákazníkom a registrovanou firmou, bez účasti Prevádzkovateľa.
4. Platforma slúži výlučne ako:
 - a. technický nástroj umožňujúci zadávanie a sprístupňovanie dopytov,
 - b. informačný a komunikačný prostriedok medzi Používateľmi,
 - c. elektronické rozhranie na výmenu správ, ponúk a informácií.
5. Prevádzkovateľ nezasahuje do obsahu dopytov, ponúk, komunikácie ani zmluvných podmienok medzi zákazníkmi a firmami, neurčuje cenu služieb, rozsah prác, termíny plnenia ani iné obchodné alebo zmluvné podmienky.
6. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť najmä za:
 - a. realizáciu, priebeh alebo výsledok stavebných alebo rekonštrukčných prác,
 - b. kvalitu, bezpečnosť, cenu, rozsah alebo termíny poskytovaných služieb,
 - c. pravdivosť, úplnosť alebo aktuálnosť údajov, informácií a vyhlásení uvedených firmami,
 - d. splnenie alebo neplnenie zmluvných povinností medzi zákazníkmi a firmami,
 - e. akékoľvek škody, ujmy, nároky alebo straty vzniknuté v súvislosti s poskytovaním stavebných služieb.
7. Registrované firmy nesú výlučnú a plnú zodpovednosť za:
 - a. obsah svojich profilov, ponúk, vyhlásení a komunikácie,
 - b. dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov pri výkone svojej podnikateľskej činnosti,
 - c. pravdivosť a zákonnosť informácií sprístupnených prostredníctvom Platformy.
8. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonávať základnú administratívnu alebo technickú kontrolu obsahu zverejňovaného prostredníctvom Platformy, najmä za účelom zabezpečenia funkčnosti Platformy alebo dodržiavania týchto VOP. Takáto kontrola však nemá povahu odbornej, technickej, právnej ani cenovej kontroly a nezaväzuje Prevádzkovateľa k zodpovednosti za obsah alebo činnosť Používateľov.

9. Používateľ berie na vedomie, že využívanie Platformy prebieha na jeho vlastnú zodpovednosť, a Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za rozhodnutia, ktoré Používateľ urobí na základe informácií získaných prostredníctvom Platformy.

Článok V

Používateľské účty

1. Platforma umožňuje Používateľom vytvoriť si používateľský účet za účelom využívania jej funkcionalít, a to v nasledujúcich formách:
 - a. Klientský účet, ktorý je určený fyzickým osobám – spotrebiteľom alebo fyzickým osobám konajúcim mimo rámca podnikania, a ktorý je zriadený bezodplatne,
 - b. Firemný účet, ktorý je určený podnikateľom a právnickým osobám poskytujúcim stavebné alebo súvisiace služby, a ktorý je sprístupnený na základe plateného predplatného.
2. Klientský účet umožňuje najmä:
 - a. vytváranie a odosielanie dopytov na stavebné alebo rekonštrukčné práce,
 - b. prijímanie reakcií a cenových ponúk od registrovaných firiem,
 - c. komunikáciu s firmami prostredníctvom Platformy,
 - d. správu vlastných údajov a dopytov v používateľskom rozhraní.
3. Firemný účet umožňuje najmä:
 - a. prijímanie a prezeranie dopytov zverejnených Klientmi,
 - b. zasielanie cenových ponúk a odpovedí na dopyty,
 - c. komunikáciu s Klientmi prostredníctvom Platformy,
 - d. prezentáciu profilových údajov firmy,
 - e. využívanie rozšírených funkcií Platformy podľa zvoleného predplatného.
4. Používateľ je povinný:
 - a. uvádzať pri registrácii a počas používania Platformy pravdivé, úplné, presné a aktuálne údaje,
 - b. aktualizovať svoje údaje bez zbytočného odkladu pri ich zmene,
 - c. chrániť svoje prihlasovacie údaje a nezverejňovať ich tretím osobám.
5. Používateľ berie na vedomie, že:
 - a. zodpovedá za všetky úkony vykonané prostredníctvom svojho používateľského účtu,
 - b. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie účtu spôsobené porušením povinností Používateľa.
6. Prevádzkovateľ je oprávnený, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia:
 - a. dočasne obmedziť prístup k používateľskému účtu,
 - b. pozastaviť používateľský účet,
 - c. zrušiť používateľský účet,ak Používateľ:

- poruší tieto VOP,
- poruší všeobecne záväzné právne predpisy,
- poskytuje nepravdivé alebo zavádzajúce údaje,
- zneužíva Platformu alebo jej funkcie,
- koná spôsobom, ktorý môže poškodiť Prevádzkovateľa, iných Používateľov alebo dobré meno Platformy.

7. Zrušením používateľského účtu:

- a) zaniká právo Používateľa využívať služby Platformy,
- b) nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa na uplatnenie nárokov vzniknutých pred zrušením účtu,
- c) nie sú dotknuté povinnosti Používateľa vyplývajúce z právnych predpisov alebo týchto VOP, ktoré majú pretrvávajúci charakter.

8. V prípade Firemného účtu zrušenie účtu nemá vplyv na povinnosť uhradiť už vzniknuté alebo splatné platby za predplatné; podrobnosti sú upravené v príslušných ustanoveniach týchto VOP.

Článok VI

Firemné účty a predplatné

1. Firemný účet predstavuje platený typ používateľského účtu, prostredníctvom ktorého Prevádzkovateľ poskytuje registrovaným firmám prístup k rozšíreným funkciám Platformy, najmä k možnosti prijímať dopyty, zasielať cenové ponuky a komunikovať so zákazníkmi.
2. Používanie Firemného účtu je podmienené uzatvorením zmluvy o poskytovaní digitálnej služby medzi Prevádzkovateľom a Používateľom – firmou, a to na základe opakovaného predplatného.
3. Firemný účet je spoplatnený podľa aktuálne platného cenníka zverejneného na Platforme, pričom v čase vydania týchto VOP sú dostupné najmä tieto predplatné programy:
 - a. 19,90 EUR s DPH mesačne (základ dane 16,18 EUR, DPH 23 %),
 - b. 29,90 EUR s DPH mesačne (základ dane 24,31 EUR, DPH 23 %).
4. Ceny uvedené v odseku 3 sú konečné ceny pre Používateľa – firmu, zahŕňajú zákonom stanovenú daň z pridanej hodnoty a sú fakturované v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Platby za predplatné sú realizované výlučne prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb Stripe, prostredníctvom zabezpečeného online platobného rozhrania. Prevádzkovateľ:
 - a. nemá prístup k údajom o platobných kartách Používateľov,
 - b. nespracúva citlivé platobné údaje,
 - c. spracúva výlučne informácie o stave predplatného, identifikátory transakcií a fakturačné údaje.
6. Používateľ berie na vedomie, že Stripe si za spracovanie platby účtuje transakčný poplatok, ktorý však nemá vplyv na cenu účtovanú Používateľovi a predstavuje interný náklad Prevádzkovateľa.

7. Predplatné Firemného účtu je účtované v pravidelných mesačných intervaloch a automaticky sa obnovuje, pokiaľ Používateľ predplatné nezruší prostredníctvom svojho používateľského rozhrania alebo iným spôsobom umožneným Platformou.
8. Používateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť automatické obnovenie predplatného, pričom zrušenie nadobúda účinnosť uplynutím aktuálneho predplatného obdobia. Za už zaplatené obdobie sa platba nevracia, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.
9. Ustanovenia o odstúpení od zmluvy sa spravujú osobitným článkom VII týchto VOP. Prípadné obmedzenie práva na odstúpenie od zmluvy vo vzťahu k spotrebiteľom sa uplatňuje výlučne za splnenia podmienok podľa § 19 zákona č. 108/2024 Z. z.
10. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť rozsah funkcií, ceny alebo štruktúru predplatných programov, pričom zmeny sa uplatnia vždy až od nasledujúceho predplatného obdobia a budú vopred zverejnené na Platforme.

Článok VII

Platby, ceny a platobná brána Stripe

1. Prístup k rozšíreným funkciám Platformy prostredníctvom Firemného účtu je poskytovaný výlučne na základe opakovane účtovaného predplatného za podmienok uvedených v týchto VOP a v aktuálnom cenníku zverejnenom na Platforme.
2. Cena predplatného je vždy uvedená vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH), ak nie je výslovne uvedené inak. Prevádzkovateľ je platiteľom DPH a k cenám účtuje DPH v zákonnej sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
3. Predplatné je v súčasnosti poskytované najmä v týchto cenových variantoch:
 - a. **19,90 € s DPH** (základ dane 16,18 €),
 - b. **29,90 € s DPH** (základ dane 24,31 €), pričom aktuálne ceny, rozsah služieb a periodicita predplatného sú vždy uvedené priamo na Platforme.
4. Platby za predplatné sú realizované výlučne prostredníctvom platobnej brány Stripe Checkout, ktorá umožňuje bezpečné spracovanie platieb platobnými kartami a inými podporovanými platobnými metódami.
5. Prevádzkovateľ:
 - a. nemá prístup k údajom o platobných kartách, bezpečnostným kódom ani iným citlivým platobným údajom Používateľov,
 - b. nespracúva ani neuchováva platobné údaje, ktoré sú spracúvané výlučne poskytovateľom platobných služieb Stripe.
6. Spoločnosť Stripe vystupuje ako samostatný poskytovateľ platobných služieb v zmysle osobitných právnych predpisov a spracúva platby v súlade so svojimi vlastnými zmluvnými podmienkami, zásadami ochrany osobných údajov a bezpečnostnými štandardmi.
7. Používateľ berie na vedomie, že Stripe si za spracovanie platieb účtuje transakčný poplatok, ktorý nemá vplyv na cenu účtovanú Používateľovi a ktorý znáša Prevádzkovateľ v súlade so zmluvnými podmienkami uzatvorenými medzi Prevádzkovateľom a spoločnosťou Stripe.
8. Predplatné sa automaticky obnovuje na ďalšie obdobie, pokiaľ ho Používateľ nezruší prostredníctvom svojho používateľského účtu alebo iným spôsobom umožneným Platformou najneskôr pred uplynutím aktuálneho predplatného obdobia.
9. Zrušením predplatného:
 - a. nedochádza k okamžitému ukončeniu poskytovania služby,

- b. služba zostáva aktívna až do konca už uhradeného predplatného obdobia,
- c. v ďalšom období už nebude Používateľovi účtovaná žiadna ďalšia platba.

Článok VIII

Digitálny obsah a odstúpenie od zmluvy

1. Služby poskytované prostredníctvom Platformy Hammerlo majú povahu digitálnej služby a digitálneho obsahu poskytovaného inak ako na hmotnom nosiči, v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a príslušných právnych predpisov Európskej únie.
2. Zmluva o poskytnutí služieb Platformy je uzatváraná na diaľku prostredníctvom elektronických prostriedkov a jej predmetom je umožnenie prístupu k funkciám Platformy, najmä k sprostredkovaniu dopytov, ponúk a komunikácie medzi Používateľmi.
3. Spotrebiteľ má v zásade právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa jej uzatvorenia, a to v súlade s § 19 a § 20 zákona č. 108/2024 Z. z., ak zákon neustanovuje inak.
4. Spotrebiteľ však berie na vedomie, že v prípade digitálneho obsahu alebo digitálnej služby poskytovanej prostredníctvom Platformy môže dôjsť k strate práva na odstúpenie od zmluvy, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky podľa § 19 ods. 1 písm. m) zákona č. 108/2024 Z. z.:
 - a. poskytovanie digitálneho obsahu alebo digitálnej služby začne pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - b. spotrebiteľ udelí výslovný súhlas so začatím poskytovania služby alebo digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - c. spotrebiteľ je riadne poučený o tom, že udelením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
 - d. Prevádzkovateľ poskytne spotrebiteľovi potvrdenie o uzatvorení zmluvy na trvanlivom médiu.
5. Výslovný súhlas spotrebiteľa podľa predchádzajúceho odseku je udeľovaný aktívnym úkonom spotrebiteľa, najmä prostredníctvom zaškrtnutia príslušného poľa (checkboxu) pred dokončením objednávky predplatného, pričom bez udelenia tohto súhlasu nie je možné začať poskytovanie služby.
6. V prípade, že spotrebiteľ neudelí výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, právo na odstúpenie od zmluvy mu zostáva zachované v zákonom rozsahu.
7. Zrušenie predplatného zo strany Používateľa má účinky do budúcnosti a nemá vplyv na už poskytnuté plnenia; za obdobie, v ktorom bola služba poskytovaná, nevzniká nárok na vrátenie zaplatenej ceny, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.
8. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na Používateľov – podnikateľov, ktorí nekonajú v postavení spotrebiteľa; na týchto Používateľov sa právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 108/2024 Z. z. neuplatňuje.
9. Ak Klient pri využívaní Platformy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, považuje sa na účely týchto VOP za podnikateľa a ustanovenia o ochrane spotrebiteľa sa na neho nevzťahujú.

Článok IX

Práva a povinnosti Používateľov

1. Používateľ je povinný používať Platformu výlučne v súlade s týmito VOP, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie, ako aj v súlade s účelom, na ktorý je Platforma určená.
2. Používateľ sa zaväzuje najmä:
 - a. uvádzať pri registrácii a používaní Platformy pravdivé, presné, úplné a aktuálne údaje,
 - b. používať Platformu spôsobom, ktorý nezasahuje do práv iných Používateľov alebo tretích osôb,
 - c. nezneužívať technické, bezpečnostné alebo funkčné prvky Platformy,
 - d. nešíriť prostredníctvom Platformy nepravdivý, zavádzajúci, klamlivý, protiprávny alebo inak nevhodný obsah,
 - e. zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo viesť k narušeniu stability, bezpečnosti alebo funkčnosti Platformy.
3. Používateľ nesmie najmä:
 - a. používať Platformu na podvodné, klamlivé alebo nekalé obchodné praktiky,
 - b. obchádzať systém predplatného alebo technické obmedzenia Platformy,
 - c. neoprávnené zasahovať do softvéru, databáz alebo technickej infraštruktúry Platformy,
 - d. používať Platformu spôsobom, ktorý by mohol poškodiť dobré meno Prevádzkovateľa alebo iných Používateľov.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený v prípade porušenia povinností Používateľa:
 - a. obmedziť alebo pozastaviť prístup Používateľa k Platforme,
 - b. dočasne alebo trvalo zrušiť používateľský účet,
 - c. podniknúť ďalšie primerané opatrenia na ochranu Platformy, ostatných Používateľov a svojich právnych nárokov.
5. Používateľ zodpovedá za všetky následky svojho konania uskutočneného prostredníctvom Platformy a berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah, ktorý Používateľ prostredníctvom Platformy zverejní alebo sprístupní.

Článok X

Reklamácie a technické chyby

1. Prevádzkovateľ zabezpečuje poskytovanie digitálnych služieb Platformy s odbornou starostlivosťou a v primeranom rozsahu zodpovedajúcom povahe digitálnej sprostredkovateľskej služby.
2. Používateľ berie na vedomie, že Platforma je poskytovaná ako digitálna služba závislá od technických a sieťových podmienok, a Prevádzkovateľ nezodpovedá za dočasnú nedostupnosť alebo obmedzenie funkčnosti Platformy, ak sú spôsobené najmä:
 - a. udalosťami vyššej moci (force majeure),

- b. poruchami alebo zásahmi tretích strán, najmä poskytovateľov hostingu, telekomunikačných alebo cloudových služieb,
 - c. výpadkami, poruchami alebo obmedzeniami platobnej brány Stripe alebo iných externých systémov, ktoré Prevádzkovateľ nemôže objektívne ovplyvniť,
 - d. plánovanou údržbou, aktualizáciami alebo bezpečnostnými opatreniami Platformy.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah, kvalitu ani výsledok služieb poskytovaných medzi Používateľmi navzájom, ani za prípadné škody, ujmy alebo nároky vzniknuté v dôsledku zmluvných vzťahov uzatvorených medzi zákazníkmi a stavebnými firmami prostredníctvom Platformy.
4. V prípade zistenia technickej chyby, nesprávnej funkčnosti alebo iného problému súvisiaceho s prevádzkou Platformy je Používateľ oprávnený túto skutočnosť oznámiť Prevádzkovateľovi:
 - a. prostredníctvom elektronického kontaktného formulára dostupného na webovej stránke Platformy, alebo
 - b. prostredníctvom emailovej adresy info@hammerlo.sk
5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje oznámené technické chyby posúdiť a v primeranej lehote vykonať kroky smerujúce k ich odstráneniu, pričom lehota na vybavenie závisí od povahy a závažnosti nahláseného problému.
6. Reklamácie týkajúce sa funkčnosti digitálnej služby Platformy nemajú vplyv na trvanie predplatného, pokiaľ právne predpisy alebo tieto VOP neustanovujú inak, a nezakladajú automaticky nárok na vrátenie zaplateného predplatného.
7. Spotrebiteľ môže uplatniť svoje práva alebo podať podnet aj elektronicky prostredníctvom emailovej adresy info@hammerlo.sk.

Článok XI

Alternatívne riešenie sporov (ADR)

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva.
2. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť spotrebiteľa odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
3. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je:
Slovenská obchodná inšpekcia
Ústredný inšpektorát
Prievozská 32, 827 99 Bratislava
[www.soi.sk](http://www soi.sk)

Spotrebiteľ môže na riešenie sporu využiť aj platformu RSO (EU Online Dispute Resolution) dostupnú na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Článok XII

Zodpovednosť a jej obmedzenie

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za poskytovanie digitálnej služby Platformy v rozsahu a kvalite primeranej jej povahe, technickým možnostiam a účelu, pričom zabezpečuje jej prevádzku s odbornou starostlivosťou.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah, kvalitu, rozsah, cenu, termíny ani výsledok stavebných alebo rekonštrukčných prác, ani za plnenie alebo neplnenie zmluvných povinností vzniknutých medzi Používateľmi navzájom, keďže nie je zmluvnou stranou týchto právnych vzťahov.
3. Prevádzkovateľ ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Používateľovi v dôsledku:
 - a. konania alebo opomenutia iného Používateľa Platformy,
 - b. nepravdivých, neúplných alebo zavádzajúcich informácií poskytnutých Používateľmi,
 - c. technických výpadkov, obmedzení alebo porúch spôsobených tretími stranami, vrátane poskytovateľov hostingových, cloudových alebo platobných služieb (najmä Stripe),
 - d. vyššej moci, najmä výpadkov elektrickej energie, internetového pripojenia, kybernetických útokov alebo iných udalostí mimo kontroly Prevádzkovateľa.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, nepriame škody, následné škody ani nemajetkovú ujmu, pokiaľ ich vznik nebol spôsobený úmyselným alebo hrubo nedbanlivým konaním Prevádzkovateľa, a pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak.
5. V prípade vzniku zodpovednosti Prevádzkovateľa za škodu, ktorá vznikla Používateľovi v súvislosti s poskytovaním služieb Platformy, je celková výška náhrady škody obmedzená maximálne do výšky ceny predplatného zaplateného Používateľom za posledné predplatné obdobie, počas ktorého došlo k vzniku škody, ak kogentné právne predpisy neustanovujú inak.
6. Ustanovenia tohto článku sa nedotýkajú práv spotrebiteľa, ktoré mu vyplývajú z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zo zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a z príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
7. Ustanovenia o obmedzení zodpovednosti sa neuplatnia v prípadoch, v ktorých by ich uplatnenie bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa, najmä so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom.
8. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody v rozsahu, v akom to pripúšťajú kogentné ustanovenia právnych predpisov.

Článok XIII **Zmena VOP**

1. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť alebo dopĺňať, najmä v prípade:
 - a. zmien právnych predpisov,
 - b. zmien technického fungovania Platformy,
 - c. rozšírenia alebo zmeny poskytovaných služieb.
2. Zmenené VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na Platforme, pokiaľ nie je výslovne uvedený neskorší dátum účinnosti.
3. Ak je Používateľ spotrebiteľom a zmena VOP má podstatný vplyv na jeho práva alebo povinnosti, Prevádzkovateľ je povinný o takejto zmene spotrebiteľa preukázateľne informovať a umožniť mu zmluvný vzťah ukončiť bez sankcií pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
4. Ak Používateľ v postavení Spotrebiteľa nesúhlasí so zmenou VOP, má právo zmluvný vzťah ukončiť bez akýchkoľvek sankcií ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny.

Článok XIV
Závěrečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na Platfome.
2. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Prípadné spory budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak.