

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

platformy Hammerlo

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) upravujú podmienky spracúvania osobných údajov fyzických osôb pri používaní webovej stránky a webovej aplikácie Hammerlo, dostupnej na internetovej adrese www.hammerlo.sk (ďalej len „Platforma“).
2. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom Platformy sa vykonáva v súlade s:
 - a) Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR),
 - b) zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - c) zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách,
 - d) súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Európskej únie a Slovenskej republiky,
 - e) ako aj relevantnou rozhodovacou praxou dozorných orgánov a výkladovými usmerneniami uplatňovanými v roku 2026.
3. Tieto Zásady predstavujú splnenie informačnej povinnosti prevádzkovateľa ako správcu osobných údajov podľa článkov 12 až 14 GDPR a vzťahujú sa na všetky formy spracúvania osobných údajov realizované prostredníctvom Platformy.

Článok II

Správca osobných údajov

1. Správcom osobných údajov v zmysle článku 4 bod 7 GDPR je:

Obchodné meno:	Infotech Solutions, s. r. o.
Sídlo:	Konopná 194/23, 027 44 Tvrdošín, Slovenská republika
IČO:	56 660 308
DIČ:	2122380810
IČ DPH:	SK2122380810

Zapísaná v:	Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 86399/L
Štatutárny orgán:	Hutira Matúš, konateľ

Kontaktné údaje:

Telefón:	+421 901 724 290
E-mail:	info@hammerlo.sk
Webové sídlo:	www.hammerlo.sk

2. Správca určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade s príslušnými právnymi predpismi a zodpovedá za zákonnosť, bezpečnosť a transparentnosť spracúvania osobných údajov v rámci Platformy.
3. Správca nemá v súčasnosti povinnosť ustanoviť zodpovednú osobu podľa článku 37 GDPR, keďže povaha, rozsah a účely spracúvania osobných údajov túto povinnosť nezakladajú.

Článok III

Charakter a právne postavenie Platformy

1. Platforma Hammerlo je digitálna sprostredkovateľská platforma prevádzkovaná prostredníctvom webovej stránky a webovej aplikácie, ktorej hlavným účelom je elektronické sprostredkovanie kontaktu a komunikácie medzi zákazníkmi, ktorí majú záujem o realizáciu stavebných alebo rekonštrukčných prác, a registrovanými stavebnými firmami a dodávateľmi poskytujúcimi takéto služby.
2. Platforma umožňuje najmä:
 - a) vytváranie a zverejňovanie dopytov zákazníkov na stavebné alebo rekonštrukčné práce,
 - b) sprístupnenie týchto dopytov registrovaným dodávateľom,
 - c) zasielanie cenových ponúk, odpovedí a doplňujúcich otázok zo strany dodávateľov,
 - d) vzájomnú elektronickú komunikáciu medzi zákazníkmi a dodávateľmi prostredníctvom Platformy.
3. Správca Platformy vystupuje výlučne v postavení technického a informačného sprostredkovateľa a poskytovateľa digitálnej služby. Správca:
 - a) nie je účastníkom zmluvných vzťahov vznikajúcich medzi zákazníkmi a dodávateľmi,
 - b) neuzatvára, nemodifikuje ani neschvaľuje zmluvy alebo dohody uzatvárané medzi zákazníkmi a dodávateľmi,
 - c) neurčuje obsah cenových ponúk, zmluvné podmienky ani iné obchodné podmienky dodávateľov.
4. Správca Platformy nenesie zodpovednosť najmä za:
 - a) samotnú realizáciu stavebných alebo rekonštrukčných prác,
 - b) kvalitu, rozsah, cenu, termíny, bezpečnosť alebo výsledok poskytovaných služieb,
 - c) plnenie alebo neplnenie zmluvných povinností zo strany dodávateľov alebo zákazníkov,
 - d) akékoľvek škody, ujmy alebo nároky vzniknuté v súvislosti s realizáciou stavebných prác.
5. Dodávatelia sú výlučne zodpovední za:
 - a) pravdivosť, úplnosť a aktuálnosť údajov uvedených v rámci svojich Firemných účtov,
 - b) obsah ponúk, vyhlásení, referencií a iných informácií sprístupnených prostredníctvom Platformy,
 - c) dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov pri poskytovaní svojich služieb.
6. Správca Platformy je oprávnený vykonávať základnú administratívnu alebo technickú kontrolu obsahu zverejňovaného prostredníctvom Platformy, avšak táto kontrola nemá povahu odbornej, právnej ani technickej kontroly a nezakladá zodpovednosť Správcu za obsah alebo činnosť dodávateľov.

Článok IV

Kategorie dotknutých osôb a používateľské účty

1. Správca spracúva osobné údaje nasledujúcich kategórií dotknutých osôb v závislosti od rozsahu a spôsobu ich interakcie s Platformou:
 - a) návštevníci webovej stránky, ktorí Platformu používajú bez registrácie, vrátane osôb, ktoré kontaktujú Správca prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na webovej stránke Platformy,
 - b) registrovaní používatelia – Klienti, ktorí si prostredníctvom Platformy vytvoria Klientský účet a zadávajú dopyty na stavebné alebo rekonštrukčné práce,
 - c) registrovaní používatelia – Firmy, ktorí si prostredníctvom Platformy vytvoria Firemný účet a ako podnikatelia alebo právnické osoby reagujú na dopyty zákazníkov.
2. Platforma umožňuje zriadenie dvoch základných typov používateľských účtov:
 - a) **Klientského účtu**, ktorý je určený fyzickým osobám využívajúcim Platformu na vyhľadávanie dodávateľov stavebných alebo rekonštrukčných prác, vytváranie dopytov a komunikáciu s registrovanými firmami,
 - b) **Firemného účtu**, ktorý je určený podnikateľom a právnickým osobám poskytujúcim stavebné alebo súvisiace služby, a ktorý umožňuje týmto subjektom prijímať dopyty, predkladať cenové ponuky a komunikovať so zákazníkmi prostredníctvom Platformy.
3. Rozsah spracúvaných osobných údajov, účely spracúvania a právne základy spracúvania sa môžu líšiť v závislosti od kategórie dotknutej osoby a typu používateľského účtu, pričom tieto rozdiely sú vždy v súlade s funkčnými možnosťami Platformy a príslušnými právnymi predpismi.

Článok V

Rozsah spracúvaných osobných údajov

1. V súvislosti so zriadením a používaním Klientskeho účtu Správca spracúva najmä tieto kategórie osobných údajov:
 - a) identifikačné údaje, najmä meno a priezvisko,
 - b) kontaktné údaje, najmä emailovú adresu a telefónne číslo,
 - c) údaje o lokalite plánovanej realizácie stavebných alebo rekonštrukčných prác,
 - d) obsah dopytov vrátane textových opisov, fotografií, dokumentov alebo iných príloh poskytnutých Klientom,
 - e) obsah komunikácie medzi Klientom a registrovanými Firmami uskutočňovanej prostredníctvom Platformy,
 - f) technické a prevádzkové údaje súvisiace s používaním Platformy.
2. V súvislosti so zriadením a používaním Firemného účtu Správca spracúva najmä tieto kategórie osobných údajov:
 - a) obchodné meno alebo meno a priezvisko podnikateľa,
 - b) identifikačné údaje, najmä IČO, sídlo alebo miesto podnikania,
 - c) kontaktné údaje, najmä emailovú adresu a telefónne číslo,

- d) profilové údaje firmy zverejnené v rámci Platformy,
 - e) údaje obsiahnuté v cenových ponukách, odpovediach na dopyty a v komunikácii so zákazníkmi,
 - f) hodnotenia, referencie a spätnú väzbu vzťahujúcu sa k činnosti firmy,
 - g) fakturačné údaje a údaje súvisiace s predplatným Platformy.
3. Bez ohľadu na typ používateľského účtu Správca spracúva aj technické a bezpečnostné údaje, najmä:
- a) IP adresu a identifikátory zariadení,
 - b) systémové a aplikačné logy,
 - c) údaje spracúvané prostredníctvom cookies a obdobných technológií.
4. Správca spracúva výlučne také osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a nevyhnutné vzhľadom na účel poskytovania služieb Platformy, a to v súlade so zásadou minimalizácie údajov podľa GDPR.
5. V prípade použitia kontaktného formulára Správca spracúva osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou v rozsahu vyplývajúcom z formulára, najmä meno, emailovú adresu, prípadne telefónne číslo a obsah správy.

Článok VI

Účely spracúvania osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb Správca spracúva výlučne na nasledovné zákonné, konkrétne a legitímne účely, ktoré sú nevyhnutné na riadne fungovanie Platformy:

- a) registrácie a správy používateľských účtov, vrátane vytvorenia, vedenia, správy, aktualizácie údajov, nastavení a zrušenia Klientských a Firemných účtov,
- b) sprostredkovania dopytov a cenových ponúk, najmä umožnenia Klientom zadávať dopyty na stavebné alebo rekonštrukčné práce, ich sprístupnenia registrovaným Firmám a prijímania odpovedí a ponúk prostredníctvom Platformy,
- c) zabezpečenia komunikácie medzi používateľmi, vrátane výmeny správ, otázok, odpovedí a ďalšej komunikácie uskutočňovanej výlučne prostredníctvom funkčných nástrojov Platformy,
- d) vybavovania dopytov, otázok a správ zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára, vrátane následnej komunikácie s dotknutou osobou,
- e) správy predplatného a platieb, vrátane evidencie predplatných Firemných účtov, spracúvania fakturačných údajov, identifikácie platieb a kontroly stavu úhrad za služby Platformy,
- f) zasielania systémových notifikácií, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie služby, najmä notifikácií týkajúcich sa dopytov, ponúk, komunikácie, stavu účtu, predplatného alebo technických udalostí,
- g) zabezpečenia funkčnosti, stability a bezpečnosti Platformy, vrátane prevádzky technickej infraštruktúry, ochrany pred neoprávneným používaním, zneužitím alebo bezpečnostnými incidentmi,
- h) riešenia sporov, reklamácií a uplatňovania alebo obhajoby právnych nárokov, vrátane evidencie a preukazovania skutočností súvisiacich s používaním Platformy,

- i) plnenia zákonných povinností Správcu, vyplývajúcich najmä z právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, účtovníctva, daní a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok VII

Právne základy spracúvania

1. Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb prostredníctvom Platformy sa vykonáva výlučne na základe jedného alebo viacerých nasledujúcich právnych základov v zmysle článku 6 ods. 1 GDPR:
 - a) článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy, najmä v súvislosti so zriadením a správou používateľských účtov, poskytovaním služieb Platformy a umožnením sprostredkovania dopytov, ponúk a komunikácie medzi používateľmi,
 - b) článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Správcu, najmä na zabezpečenie riadnej prevádzky Platformy, jej bezpečnosti, ochrany pred zneužitím, predchádzania podvodom a ochrany právnych nárokov Správcu,
 - c) článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonnej povinnosti, najmä povinností vyplývajúcich z právnych predpisov v oblasti účtovníctva, daní, ochrany osobných údajov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - d) článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby, výlučne v prípadoch, v ktorých ho vyžaduje právny predpis, najmä v súvislosti s marketingovou komunikáciou alebo používaním analytických a marketingových cookies.
2. Spracúvanie osobných údajov poskytnutých prostredníctvom kontaktného formulára sa vykonáva na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávneného záujmu Správcu na vybavovanie otázok, dopytov a komunikácie iniciovanej dotknutou osobou, prípadne na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ak komunikácia smeruje k uzatvoreniu zmluvného vzťahu.
3. Súhlas dotknutej osoby sa nevyžaduje na spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy, na poskytovanie služieb Platformy alebo na plnenie zákonných povinností Správcu; v takýchto prípadoch sa spracúvanie uskutočňuje na inom príslušnom právnom základe podľa odseku 1 tohto článku.

Článok VIII

Platby, predplatné a Stripe

1. Prístup k rozšíreným funkciám Platformy prostredníctvom Firemných účtov je poskytovaný na základe opakovaného predplatného, ktoré sa účtuje v pravidelných časových intervaloch podľa aktuálne platného cenníka zverejneného na Platforme.
2. Platby za predplatné sú realizované výlučne prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb Stripe. Správca:

- a) nemá prístup k údajom o platobných kartách ani k iným citlivým platobným údajom používateľov,
- b) spracúva výlučne identifikátory transakcií, informácie o stave predplatného, fakturačné údaje a údaje nevyhnutné na evidenciu platieb a splnenie zákonných povinností.
- c) Služby poskytované prostredníctvom Platformy majú povahu digitálneho obsahu poskytovaného okamžite po aktivácii predplatného. V súlade s príslušnými právnymi predpismi používateľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy po začatí poskytovania služby; používateľ je však oprávnený kedykoľvek zrušiť predplatné, čím sa zabráni jeho ďalšiemu automatickému obnoveniu a účtovaniu v nasledujúcom období.

Článok IX

Notifikácie, marketing a newsletter

1. Platforma zasiela používateľom výlučne systémové notifikácie, ktoré sú nevyhnutné na riadne poskytovanie služieb Platformy. Tieto notifikácie sú doručované prostredníctvom elektronickej pošty a prostredníctvom interného notifikačného systému v rámci používateľského rozhrania Platformy a nemajú charakter marketingovej komunikácie.
2. Newsletter ani iné formy priamej marketingovej komunikácie nie sú v súčasnosti prostredníctvom Platformy realizované. V prípade ich budúceho zavedenia budú tieto formy komunikácie vykonávané výlučne v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä na základe predchádzajúceho súhlasu dotknutej osoby alebo iného zákonného právneho základu, ak to právne predpisy umožňujú.
3. Reklamné, analytické a remarketingové nástroje môžu byť na Platforme využívané výlučne po udelení platného a preukázateľného súhlasu používateľa prostredníctvom cookies alebo obdobných technológií v súlade s právnymi predpismi o elektronických komunikáciách.

Článok X

Cookies a analytika

1. Platforma používa technické cookies a obdobné technológie, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie jej správneho fungovania, základnej funkcionality, bezpečnosti a stability, a ktorých použitie nevyžaduje súhlas používateľa.
2. Analytické a marketingové cookies môžu byť na Platforme použité výlučne po udelení platného a preukázateľného súhlasu používateľa prostredníctvom nástroja CookieYes, ktorý umožňuje správu a kedykoľvek aj zmenu udelených súhlasov.
3. Po aktivácii analytických nástrojov sú analytické údaje spracúvané a uchovávané po dobu 13 mesiacov, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak alebo pokiaľ používateľ svoj súhlas neodvolá skôr.

Článok XI

Príjemcovia osobných údajov a prenosy

1. Osobné údaje dotknutých osôb môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené týmto kategóriám príjemcov:
 - a) registrovaným používateľom Platformy, a to výlučne v rozsahu vyplývajúcom z funkčnosti Platformy, najmä pri sprostredkovaní dopytov, cenových ponúk a vzájomnej komunikácie,
 - b) poskytovateľom IT a cloudových služieb, ktorí zabezpečujú technickú prevádzku, hosting, údržbu a bezpečnosť Platformy,
 - c) poskytovateľovi platobných služieb Stripe, výlučne v rozsahu nevyhnutnom na realizáciu platieb a správu predplatného,
 - d) orgánom verejnej moci, ak je sprístupnenie osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Správca alebo na základe právne záväznej požiadavky.
2. Produkčné prostredie Platformy je prevádzkované na serveroch umiestnených výlučne na území Európskej únie, pričom Správca zabezpečuje, aby spracúvanie osobných údajov prebiehalo v súlade s požiadavkami GDPR na bezpečnosť a ochranu údajov.
3. Správca v súčasnosti neuskutočňuje prenosy osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodným organizáciám mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.
4. V prípade, že by v budúcnosti došlo k prenosu osobných údajov mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, Správca zabezpečí, aby sa takýto prenos uskutočnil výlučne v súlade s kapitolou V GDPR, najmä na základe štandardných zmluvných doložiek (SCC) alebo iných primeraných záruk ochrany osobných údajov.

Článok XII

Doba uchovávanía osobných údajov

Správca uchováva osobné údaje len po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelov spracúvania, v súlade so zásadou obmedzenia uchovávanía podľa článku 5 ods. 1 písm. e) GDPR, a to v nasledovných lehotách:

Kategória osobných údajov	Dotknuté osoby	Účel spracúvania	Právny základ	Doba uchovávanía	Legislatívne / vecné odôvodnenie
Údaje používateľského účtu	Klienti, Firmy	Prevádzka účtu	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Po dobu existencie účtu + max. 30 dní	Zásada minimalizácie – čl. 5 GDPR
Obsah dopytov a komunikácie	Klienti, Firmy	Sprostredkovanie dopytov	čl. 6 ods. 1 písm. b), f) GDPR	Po dobu účtu + max. 6 mesiacov	Riešenie sporov
Fakturačné údaje	Firmy	Účtovníctvo	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	10 rokov	Zákon o účtovníctve
Technické logy	Všetci používatelia	Bezpečnosť	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	12 mesiacov	Bezpečnostná prax EÚ

Analytické cookies	Návštevníci	Analýza návštevnosti	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	13 mesiacov	Odporúčania EDPB
Osobné údaje z kontaktného formulára	Návštevníci	Vybavovanie otázok a dopytov	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Max. 6 mesiacov od vybavenia dopytu	Primeraná lehota na spätnú komunikáciu a právnu ochranu

Článok XIII

Bezpečnosť osobných údajov

1. Správca prijíma a udržiava primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním, náhodnou stratou, zničením, poškodením alebo neoprávneným prístupom, a to s prihliadnutím na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania osobných údajov, ako aj na riziká pre práva a slobody dotknutých osôb.
2. Vývojové prostredie Platformy je prevádzkované na infraštruktúre poskytovateľa Websupport a je zabezpečené využívaním šifrovanej komunikácie prostredníctvom protokolu HTTPS/TLS, ako aj štandardnými mechanizmami šifrovania dát v pokoji poskytovanými týmto poskytovateľom infraštruktúry.
3. Produkčné prostredie Platformy je zabezpečené súborom primeraných technických a organizačných opatrení, ktoré zahŕňajú najmä:
 - a) riadenie a obmedzovanie prístupových práv k osobným údajom výlučne na oprávnené osoby,
 - b) autentifikačné a autorizačné mechanizmy na ochranu prístupu do systémov,
 - c) pravidelné logovanie a monitorovanie prístupov a systémových udalostí,
 - d) opatrenia zamerané na ochranu pred neoprávneným zásahom, zneužitím alebo bezpečnostnými incidentmi.
4. Správca pravidelne vyhodnocuje primeranosť prijatých bezpečnostných opatrení a v prípade potreby ich aktualizuje tak, aby zodpovedali aktuálnemu stavu techniky, charakteru Platformy a legislatívnym požiadavkám účinným od 1. januára 2026.

Článok XIV

Automatizované rozhodovanie a umelá inteligencia

1. Platforma v súčasnosti nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie v zmysle článku 22 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR), ktoré by malo právne účinky vo vzťahu k dotknutým osobám alebo by ich inak významne ovplyvňovalo.
2. Platforma v súčasnosti nevyužíva systémy umelej inteligencie na spracúvanie osobných údajov a neuchováva žiadne AI logy, tréningové dáta ani výstupy generované umelou inteligenciou v súvislosti s používaním Platformy.
3. V prípade, že by v budúcnosti došlo k zavedeniu automatizovaného rozhodovania, profilovania alebo využitia umelej inteligencie v rámci Platformy, Správca zabezpečí, aby:
 - a) takéto spracúvanie osobných údajov prebiehalo výlučne v súlade s GDPR a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi,

- b) boli splnené všetky informačné povinnosti voči dotknutým osobám,
- c) tieto Zásady boli primerane, transparentne a včas aktualizované pred začatím takéhoto spracúvania.

Článok XV

Práva dotknutých osôb

1. Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov všetky práva vyplývajúce z článkov 15 až 22 GDPR, a to najmä:
 - a) **právo na prístup k osobným údajom** podľa článku 15 GDPR, ktoré zahŕňa právo získať potvrdenie o tom, či Správca spracúva jej osobné údaje, ako aj právo na prístup k týmto údajom a k informáciám o účeloch spracúvania, kategóriách spracúvaných údajov, príjemcoch, dobe uchovávania a existencii ďalších práv,
 - b) **právo na opravu osobných údajov** podľa článku 16 GDPR, ak sú osobné údaje nepresné, neúplné alebo neaktuálne,
 - c) **právo na vymazanie osobných údajov („právo na zabudnutie“)** podľa článku 17 GDPR, ak sú splnené podmienky ustanovené týmto článkom, najmä ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa spracúvali, alebo ak dotknutá osoba odvolá súhlas a neexistuje iný právny základ spracúvania,
 - d) **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** podľa článku 18 GDPR, najmä ak dotknutá osoba namieta presnosť osobných údajov alebo zákonnosť spracúvania,
 - e) **právo na prenositeľnosť osobných údajov** podľa článku 20 GDPR, ktoré sa vzťahuje na osobné údaje spracúvané automatizovanými prostriedkami na základe súhlasu alebo zmluvy,
 - f) **právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov** podľa článku 21 GDPR, najmä proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme Správcu,
 - g) **právo nebyť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania**, vrátane profilovania, podľa článku 22 GDPR, ak by takéto spracúvanie malo právne účinky alebo dotknutú osobu významne ovplyvňovalo.
2. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ak je spracúvanie založené na súhlase, pričom odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonávaného pred jeho odvolaním.
3. Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s GDPR alebo inými právnymi predpismi.
4. Správca poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach prijatých na základe jej žiadosti bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, v súlade s článkom 12 ods. 3 GDPR.
5. Dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť aj prostredníctvom elektronického kontaktného formulára dostupného na webovej stránke Platformy, ktorý slúži ako alternatívny komunikačný kanál k emailovej a telefonickej komunikácii so Správcom.

Článok XVI
Závěrečné ustanovenia

1. Správca si vyhradzuje právo tieto Zásady kedykoľvek jednostranne aktualizovať alebo meniť, najmä v prípade zmien právnych predpisov, technického fungovania Platformy alebo rozsahu spracúvania osobných údajov.
2. Aktuálne a účinné znenie Zásad je vždy dostupné na webovej stránke www.hammerlo.sk
3. Tieto Zásady nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Platformy.