

ZÁSADY POUŽÍVANIA COOKIES platformy Hammerlo

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Tieto Zásady používania cookies (ďalej len „Cookies Policy“) upravujú podmienky používania cookies a obdobných technológií ukladania a získavania informácií v koncovom zariadení používateľa pri návšteve a používaní webovej stránky a webovej aplikácie Hammerlo, dostupnej na internetovej adrese www.hammerlo.sk (ďalej len „Platforma“).
2. Cookies Policy je vydaná v súlade s:
 - a. Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),
 - b. zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
 - c. zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách,
 - d. zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
 - e. príslušnými vykonávacími a súvisiacimi právnymi predpismi Európskej únie a Slovenskej republiky,
 - f. ako aj s výkladovou a rozhodovacou praxou dozorných orgánov platnou od 1. januára 2026, najmä Európskeho výboru pre ochranu údajov (EDPB).
3. Účelom týchto Cookies Policy je:
 - a. poskytnúť používateľom jasné, zrozumiteľné a transparentné informácie o tom, aké cookies Platforma používa,
 - b. vysvetliť účely, právne základy a dobu uchovávaní cookies,
 - c. informovať používateľov o možnostiach správy, obmedzenia alebo odvolania súhlasu s používaním cookies.
4. Cookies Policy dopĺňa:
 - a. Zásady ochrany osobných údajov platformy Hammerlo,
 - b. Všeobecné obchodné podmienky platformy Hammerlo, pričom tieto dokumenty tvoria vzájomne prepojený právny rámec upravujúci spracúvanie osobných údajov a používanie Platformy.
5. Používanie cookies, ktoré nie sú technicky nevyhnutné, je na Platforme možné výlučne na základe predchádzajúceho slobodného, konkrétneho, informovaného a jednoznačného súhlasu používateľa, udeleného prostredníctvom nástroja na správu súhlasov.
6. Tieto Cookies Policy sa vzťahujú na všetkých návštevníkov Platformy, bez ohľadu na to, či ide o registrovaných alebo neregistrovaných používateľov, a to od okamihu prvého prístupu na Platformu.

Článok II Čo sú cookies a obdobné technológie

1. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve webovej stránky alebo používaní webovej aplikácie ukladajú do koncového zariadenia používateľa (najmä počítač, mobilné zariadenie alebo tablet). Cookies umožňujú rozpoznať zariadenie používateľa, zapamätať si jeho nastavenia alebo zaznamenať určité informácie o používaní Platformy.
2. Okrem cookies môže Platforma používať aj obdobné technológie, najmä:

- a. local storage a session storage,
 - b. pixelové značky (tracking pixels),
 - c. skripty a identifikátory relácie,
ktoré fungujú na obdobnom princípe ako cookies a umožňujú ukladanie alebo prístupňovanie informácií v koncovom zariadení používateľa.
3. Cookies a obdobné technológie môžu byť na Platfome používané najmä na tieto účely:
- a. zabezpečenie základnej technickej funkčnosti Platformy, jej stability, bezpečnosti a správneho zobrazovania,
 - b. zapamätanie si používateľských nastavení, ako sú jazykové preferencie alebo nastavenia súhlasov,
 - c. analýzu návštevnosti a spôsobu používania Platformy s cieľom jej optimalizácie a zlepšovania (analytické účely),
 - d. zobrazovanie relevantného obsahu, reklamy alebo marketingových oznámení, a to výlučne v prípade, ak používateľ udelí platný súhlas v súlade s právnymi predpismi.
4. Používanie cookies a obdobných technológií, ktoré nie sú nevyhnutné na zabezpečenie základnej funkčnosti Platformy, podlieha predchádzajúcemu súhlasu používateľa, ktorý je udeľovaný prostredníctvom cookie lišty a nástroja na správu súhlasov v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a článkom 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
5. Používateľ má možnosť kedykoľvek zmeniť alebo odvolať svoje nastavenia cookies, a to prostredníctvom rozhrania na správu cookies dostupného na Platfome, pričom odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

Článok III

Správca cookies a údajov spracúvaných prostredníctvom cookies

1. Správcom cookies a osobných údajov spracúvaných prostredníctvom cookies a obdobných technológií na Platfome Hammerlo (ďalej len „Správca“) je:

Obchodné meno: Infotech Solutions, s. r. o.

Sídlo: Konopná 194/23, 027 44 Tvrdošín, Slovenská republika

IČO: 56 660 308

DIČ: 2122380810

IČ DPH: SK2122380810

E-mail: info@hammerlo.sk

Webové sídlo: www.hammerlo.sk

2. Správca určuje účely a prostriedky spracúvania údajov získaných prostredníctvom cookies a obdobných technológií a zodpovedá za ich spracúvanie v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.
3. Správca spracúva údaje prostredníctvom cookies výlučne v rozsahu a na účely uvedené v týchto Zásadách používania cookies, pričom zabezpečuje, aby používanie cookies, ktoré nie sú nevyhnutné, bolo podmienené predchádzajúcim a preukázateľným súhlasom používateľa.

4. V prípade, že sa na spracúvaní údajov prostredníctvom cookies podieľajú tretie strany (napr. poskytovatelia analytických alebo marketingových nástrojov), Správca zabezpečí, aby spracúvanie prebiehalo na základe platného právneho základu a v súlade s príslušnými zmluvnými a bezpečnostnými opatreniami.

Článok IV

Druhy používaných cookies

Platforma používa alebo môže používať cookies a obdobné technológie výlučne v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie svojej funkčnosti, bezpečnosti a zákonného poskytovania digitálnej služby, a to v súlade s platnými právnymi predpismi.

1. Technické (nevyhnutné) cookies

Technické cookies sú cookies, ktoré sú nevyhnutné na správne fungovanie Platformy a umožňujú najmä:

- a. zabezpečenie základnej funkčnosti Platformy a jej technických častí,
- b. zabezpečenie bezpečnosti, ochrany proti zneužitiu a neoprávneným zásahom,
- c. autentifikáciu a udržiavanie prihlásenia používateľov,
- d. zapamätanie si základných technických a jazykových nastavení.

1.1. Používanie technických cookies je nevyhnutné na poskytovanie digitálnej služby, ktorú si používateľ výslovne vyžiadal, a preto sa tieto cookies ukladajú bez potreby udelenia súhlasu používateľa, v súlade s § 116 ods. 5 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

1.2. Bez použitia technických cookies by nebolo možné zabezpečiť riadnu prevádzku Platformy alebo poskytovanie jej základných funkcií.

2. Analytické cookies

2.1. Analytické cookies slúžia na získavanie anonymizovaných alebo pseudonymizovaných štatistických informácií o používaní Platformy, najmä na účely:

- a. analýzy návštevnosti,
- b. vyhodnocovania správania používateľov,
- c. zlepšovania funkčnosti, výkonu a používateľského rozhrania Platformy.

2.2. V súčasnosti Platforma analytické cookies aktívne nepoužíva. Do budúca sa predpokladá možnosť využitia analytických nástrojov prostredníctvom Google Tag Manager (GTM), prípadne Google Analytics, a to s preferenciou umiestnenia dátových centier v Európskej únii.

2.3. Analytické cookies sú ukladané a spracúvané výlučne na základe výslovného, dobrovoľného a informovaného súhlasu používateľa, udeleného prostredníctvom cookies lišty a nástroja na správu súhlasov.

2.4. Analytické údaje sú po aktivácii analytických nástrojov uchovávané najviac po dobu 13 mesiacov, pokiaľ používateľ svoj súhlas neodvolá skôr.

3. Marketingové cookies

3.1. Marketingové cookies slúžia najmä na:

- a. zobrazovanie cielenej alebo personalizovanej reklamy,
- b. využívanie remarketingových nástrojov (napr. Google Ads, Meta),
- c. prepojenie Platformy so sociálnymi sieťami prostredníctvom externých prvkov (napr. ikon).

3.2. Marketingové cookies sú ukladané a spracúvané výlučne na základe výslovného súhlasu používateľa, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný bez negatívnych dôsledkov na používanie základných funkcií Platformy.

3.3. Platforma v súčasnosti marketingové cookies aktívne nevyužíva, ich využitie sa však môže v budúcnosti zaviesť v súlade s platnými právnymi predpismi a po riadnom informovaní používateľov.

Článok V

Správa cookies a nástroj cookies

1. Platforma používa nástroj cookies, ktorý slúži na transparentnú a zákonnú správu cookies a obdobných technológií v súlade s požiadavkami nariadenia GDPR, zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a súvisiacej európskej legislatívy.
2. Nástroj cookies zabezpečuje najmä:
 - a. automatický technický scan cookies a obdobných technológií používaných na Platforme,
 - b. klasifikáciu cookies podľa ich účelu (technické, analytické, marketingové),
 - c. zobrazenie cookies lišty pri prvej návšteve Platformy,
 - d. získanie preukázateľného súhlasu používateľa s používaním nepovinných cookies,
 - e. evidenciu udelených, odmietnutých a odvolaných súhlasov,
 - f. možnosť kedykoľvek zmeniť alebo odvolať súhlas bez negatívnych následkov pre používateľa.
3. Prostredníctvom nástroja cookies má používateľ vždy možnosť:
 - a. udeliť súhlas so všetkými kategóriami cookies,
 - b. odmietnuť všetky nepovinné cookies,
 - c. individuálne spravovať jednotlivé kategórie cookies podľa vlastných preferencií.
4. Súhlas s používaním analytických a marketingových cookies je udeľovaný výlučne na základe aktívneho a slobodného úkonu používateľa (opt-in) a nie je podmienkou používania základných funkcií Platformy.
5. Používateľ berie na vedomie, že odvolanie súhlasu s používaním cookies:

- a. nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov vykonaného pred jeho odvolaním,
 - b. môže mať vplyv na dostupnosť alebo funkčnosť niektorých nepovinných častí Platformy,
 - c. je možné vykonať kedykoľvek prostredníctvom nastavení cookies dostupných na Platforme.
6. Prevádzkovateľ zabezpečuje, že bez udelenia platného súhlasu používateľa nedochádza k ukladaniu ani čítaniu analytických alebo marketingových cookies v jeho koncovom zariadení, v súlade s platnými právnymi predpismi a výkladovou praxou dozorných orgánov účinnou od 1. januára 2026.

Článok VI

Právny základ spracúvania cookies

1. Spracúvanie údajov prostredníctvom cookies a obdobných technológií na Platforme sa vykonáva na základe nasledovných právnych základov:
 - a. článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Správca, ktorým je zabezpečenie základnej funkčnosti, bezpečnosti, stability a technickej prevádzky Platformy, a to výlučne pri používaní technických (nevyhnutných) cookies, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie digitálnej služby požadovanej používateľom,
 - b. článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby, ktorý sa uplatňuje pri používaní analytických a marketingových cookies, ako aj pri iných nepovinných technológiách sledovania správania používateľov,
 - c. § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, ktorý upravuje podmienky ukladania a získavania prístupu k informáciám uloženým v koncovom zariadení používateľa.
2. Súhlas používateľa s používaním analytických a marketingových cookies je udeľovaný výlučne aktívnym, slobodným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným úkonom používateľa prostredníctvom cookie lišty zobrazenej na Platforme, a to v súlade s požiadavkami GDPR a ePrivacy právnych predpisov.
3. Používateľ má možnosť svoj udelený súhlas kedykoľvek odvolať alebo zmeniť, a to prostredníctvom nastavení cookies dostupných na Platforme, pričom odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

Článok VII

Prenosy údajov do tretích krajín

1. Správca v súčasnosti neprenáša osobné údaje získané prostredníctvom cookies ani obdobných technológií mimo územia Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ/EHP).
2. V prípade, že by v budúcnosti došlo k aktivácii analytických, marketingových alebo iných nástrojov tretích strán, ktorých použitie by mohlo viesť k prenosu osobných údajov do tretích

krajín v zmysle článku 44 a nasl. GDPR (najmä do Spojených štátov amerických), Správca zabezpečí, aby takýto prenos prebiehal výlučne v súlade s platnými právnymi predpismi.

3. Takéto prenosi budú realizované len za predpokladu, že budú prijaté primerané záruky ochrany osobných údajov, najmä:
4. uzatvorením štandardných zmluvných doložiek (Standard Contractual Clauses – SCC) schválených Európskou komisiou,
5. prijatím doplnkových technických a organizačných opatrení, vrátane šifrovania, pseudonymizácie alebo obmedzenia prístupu k údajom, ak to bude vzhľadom na povahu prenosu nevyhnutné.
6. Používateľ bude o akýchkoľvek prenosoch osobných údajov do tretích krajín, ako aj o použití konkrétnych nástrojov, ktoré tieto prenosi spôsobujú, transparentne informovaný prostredníctvom aktualizácie týchto Zásad používania cookies a prostredníctvom cookie lišty.
7. Prenosi osobných údajov do tretích krajín sa budú uskutočňovať výlučne na základe platného právneho základu, spravidla na základe výslovného súhlasu používateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ak právne predpisy neustanovujú inak.

Článok VIII

Práva používateľov

1. Používateľ má v súvislosti s používaním cookies a spracúvaním osobných údajov prostredníctvom Platformy právo najmä:
 - d. kedykoľvek udelený súhlas s používaním analytických alebo marketingových cookies odvolať, a to prostredníctvom nastavení cookies dostupných na Platforme,
 - e. požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú spracúvané prostredníctvom cookies,
 - f. požadovať opravu, doplnenie alebo vymazanie osobných údajov, ak sú nepresné, neúplné alebo spracúvané v rozpore s právnymi predpismi,
 - g. namietat' proti spracúvaniu osobných údajov založenému na oprávnenom záujme Správcu, ak sú splnené podmienky podľa GDPR,
 - h. podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že spracúvanie jeho osobných údajov porušuje všeobecne záväzné právne predpisy.
2. Uplatnenie práv podľa tohto článku je pre Používateľa bezplatné a môže byť realizované spôsobom uvedeným v Zásadách ochrany osobných údajov Platformy.
3. Podrobné informácie o rozsahu práv Používateľov, spôsobe ich uplatnenia, ako aj o spracúvaní osobných údajov mimo oblasti cookies sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov dostupných na webovej stránke Platformy.

Článok IX Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Zásady používania cookies kedykoľvek jednostranne aktualizovať alebo meniť, najmä v prípade:
 - a. zmien všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - b. zmien výkladovej alebo rozhodovacej praxe dozorných orgánov,
 - c. zmien technického riešenia Platformy,
 - d. zavedenia nových nástrojov, funkcií alebo technológií využívajúcich cookies alebo obdobné technológie.
2. Zmeny týchto Zásad používania cookies nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Platformy, pokiaľ nie je výslovne uvedený neskorší dátum účinnosti.
3. Aktuálne a účinné znenie týchto Zásad používania cookies je vždy dostupné v elektronickej podobe na webovej stránke www.hammerlo.sk, pričom Prevádzkovateľ odporúča používateľom, aby sa s ich obsahom pravidelne oboznamovali.
4. Používaním Platformy po nadobudnutí účinnosti aktualizovaného znenia týchto Zásad používania cookies používateľ berie na vedomie ich aktuálne znenie; tým nie je dotknuté právo používateľa kedykoľvek zmeniť alebo odvolať udelené súhlasy prostredníctvom nástroja na správu cookies.
5. Tieto Zásady používania cookies tvoria samostatný dokument, ktorý dopĺňa Zásady ochrany osobných údajov a Všeobecné obchodné podmienky Platformy Hammerlo a nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.